

## **Garantie op levende have..?**

- 1. Neem Aquariumwater mee en laat dit door ons testen voor u een aankoop doet.**
- 2. Meld problemen met vissen binnen 24 uur na aankoop.**
- 3. Neem op verzoek van één van onze medewerkers het exemplaar mee met wat aquariumwater.**
- 4. De medewerker in kwestie zal aan de hand van een gesprek bepalen of er spraken is van garantie.**

### **Op de volgende soorten gelden géén garanties:**

Wildvangsoorten, Discusvissen, L-nummers, Maanvissen, Roggen, Kogelvissen, overige Roofvissen, Garnalen, Kreeften, Krabben en aquariumplanten.

Het is niet mogelijk om vissen of planten te retourneren.

Wij kopen géén dieren of planten in van particulieren.

Op al onze diensten, producten en verkopen zijn de algemene voorwaarden van Tropivis vof van toepassing.

Deze voorwaarden kunt u op aanvraag ontvangen van de KVK en van Tropivis vof. Tevens staan onze Algemene voorwaarden ook vermeld op [www.tropivis.nl](http://www.tropivis.nl)